**Obecná část**

Společnost Krajská zdravotní, a. s. (KZAS) vznikla 1. září 2007 transformací pěti nemocnic do jednoho celku. O vytvoření této zastřešující společnosti rozhodlo na konci roku 2006 Zastupitelstvo Ústeckého kraje. Realizaci a způsob naplnění tohoto rozhodnutí přeneslo zastupitelstvo na Radu Ústeckého kraje, která tak zahájila vlastní transformační proces, vrcholící založením společnosti Krajská zdravotní, a.s.

Pět největších nemocnic, spadajících do té doby, coby samostatné subjekty, pod kompetenci Krajského úřadu Ústeckého kraje, se tak z příspěvkových organizací stalo odštěpnými závody nově založené Krajské zdravotní, a.s. Konkrétně se jedná o Nemocnici Děčín, Masarykovu nemocnici v Ústí nad Labem, Nemocnici Teplice, Nemocnici Most a Nemocnici Chomutov.

S ohledem na geografické rozmístění v regionu tvoří nemocnice jednu páteřní síť zdravotnických zařízení pro celý Ústecký kraj. Transformací nemocnic bylo rozhodnuto o významné změně způsobu organizace a zabezpečení poskytování zdravotní péče v kraji. Nově tak vzniklo unikátní zdravotní zařízení, jehož prostřednictvím je pro občany Ústeckého kraje zajišťována dostupná a přitom maximálně efektivní a hospodárná síť, poskytující zdravotní péči, která by měla svou kvalitou odpovídat nejmodernějším trendům v medicíně.

V souladu se stanovami společnosti stojí v jejím čele valná hromada, představenstvo, dozorčí rada a generální ředitel společnosti, kterého jmenuje do funkce představenstvo společnosti. Funkci valné hromady zastává Rada Ústeckého kraje. V čele vedení společnosti stojí generální ředitel Krajské zdravotní, a.s. Jediným vlastníkem akcií společnosti KZAS je Ústecký kraj.

Společnost KZAS hospodaří s majetkem v účetní hodnotě cca 5 miliard Kč, má k dispozici celkem 3 322 lůžek a zaměstnává 6 750 osob (údaje k 31. 7. 2016). Je jedním z největších poskytovatelů zdravotní péče v České republice a největší zaměstnavatel v Ústeckém kraji.

**Klasifikace veřejné zakázky**

* kód CPV 72253200-5 Systémová podpora
* kód CPV 72000000-5 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
* kód CPV 72220000-3 Systémové a technické poradenské služby
* kód CPV 72222300-0 Služby informačních technologií
* kód CPV 72250000-2 Systémové a podpůrné služby
* kód CPV 72253000-3 Help desk a podpůrné služby
* kód CPV 72261000-2 Podpora programového vybavení
* kód CPV 72267000-4 Údržba a opravy programového vybavení

**Cíle zadavatele**

Koncepční údržba a efektivní rozvoj systému.

Smluvně zajištěný dodavatel IT služeb, který umožní navázat na stávající řešení provozu systému SAP, současně ale také analyzovat, redefinovat, zpřehlednit a sjednotit stávající podobu informačního systému vedoucí k větší přehlednosti a efektivitě procesů zadavatele.

Eliminace rizik souvisejících s provozem systému SAP v prostředí KZAS

Minimalizace nepříznivých dopadů incidentů a problémů na systémové prostředí a dostupnost aplikační infrastruktury KZAS. především připraveností dodavatele k řešení závažných incidentů a problémů, proaktivním přístupem k zabránění výskytu nežádoucích stavů a dlouhodobě stabilním týmem specialistů a konzultantů.

Robustní kompaktní centrální informační systém, který bude zcela zohledňovat potřeby Objednatele a který může být do budoucna nadále rozvíjen, to vše při splnění podmínky průběžné a neomezené vlastní činnosti Objednatele.

**Předmět plnění**

Zajištění servisních služeb licenční a provozní podpory informačního systému SAP v KZAS na smluvně zajištěnou dobu. Nedílnou součástí plnění je vypracování vstupní analýzy současného stavu a potřeb zadavatele včetně návrhu možností rozvoje systému SAP v prostředí Krajské zdravotní a.s.

Licenční podpora 180 uživatelských licencí (5x Developer User, 85x Limited Professional User, 90x Professional User) a provozní podpora modulů SAP včetně podpory systémového prostředí (System Landscape) SAP ECC 6.0 obsahující produktivní systém, testovací systém, vývojový systém, archivní systém a Solution Manager v. 7.1.

**Provozované moduly SAP**

* FI – Financial Accounting (finanční účetnictví)
* CO – Controlling
* AM – Asset Management (majetek)
* IM – Investment Management (řízení investic)
* MM – Material Management (materiálové hospodářství)
* SD – Sales and Distribution (prodej a odbyt)
* PM – Plant Management (údržba a servis)

**Rozsah IT služeb**

Zajištění služeb licenční a provozní podpory systému SAP v KZAS v předpokládaném rozsahu 600 hodin ročně. Zajištění a poskytování pravidelné rutinní podpory systému SAP jako celku, zejména pak modulu BC a nadefinovaných rozhraní se třetími systémy (nezbytné pro řádný a bezporuchový chod systému) a zajistit a garantovat reakční časy na řešení chyb a incidentů vzniklých za provozu systému SAP ve sjednaných lhůtách.

Dostupnost provozní podpory v rozsahu 24x7 resp. 12x5 (dle sjednaného SLA a dostupnosti provozního prostředí SAP), tedy nepřetržité poskytování služby 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce, resp. poskytování služby v pracovních dnech v době 6:00 – 18:00 hodin.